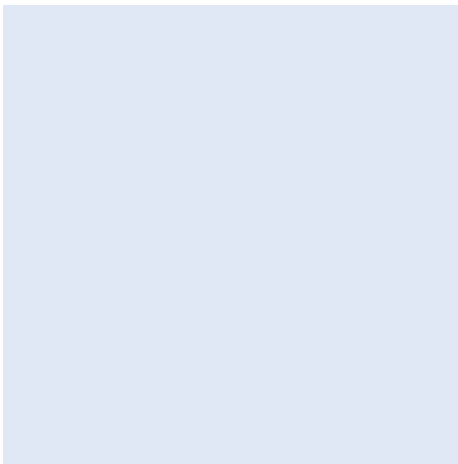




# PROFES

## Praktycy dla Praktyków



# Zarządzanie zasobami ludzkimi

Służymy Państwu pomocą w wyborze, zaplanowaniu i wdrożeniu najlepszych praktyk z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Zawsze zgodnych z wartościami i strategią firmy. Proponujemy najnowsze metody pracy nad kompetencjami pracowników:



## ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA PROFES®

PROFES® jest członkiem Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Posiadamy żywą, spisaną strategię CSR. Nasza społeczna odpowiedzialność wyrażona jest przede wszystkim poprzez ład organizacyjny, praktyki z zakresu pracy, aktywne działania na rzecz środowiska naturalnego oraz zaangażowanie społeczne.



**Katarzyna Osadkowska, Dyrektor ds. Zasobów Ludzkich i Organizacji Agrainvest Sp. z o. o.**

Firma PROFES® posiada ogromne doświadczenie w realizowaniu projektów szkoleniowych na dużą skalę oraz chętnie dzieli się swoją wiedzą, narzędziami i rozwiązaniami.

Dzięki temu wsparciu realizacja projektu Nowe Pola Rozwoju przebiegała bez najmniejszych problemów.

Na uwagę zasługuje doskonała organizacja pracy i zaangażowanie wszystkich osób pracujących przy realizacji projektu, co pomogło zapobiec jakimkolwiek odstępstwom od harmonogramu.

Ściśle współpracując z PROFES® można stwierdzić, że sami stosują się do zasad i standardów, które ich trenerzy przekazują uczestnikom na szkoleniach.

### » **Rozwój zespołu**

Badanie PRO-Teamwork® dzięki Team Development Analysis™ umożliwia członkom zespołu spojrzenie na własne zachowanie w zespole oraz na funkcjonowanie zespołu jako całości. W efekcie można pracować nad kształtem i rozwojem zarówno całego zespołu jak i poszczególnych członków.

### » **Zarządzanie talentami**

Nasze rozwiązania pozwalają zidentyfikować, zbadać i rozwijać Talent w kontekście konkretnej kultury organizacyjnej. Konsultanci PROFES® we współpracy z Zarządem i Działem HR projektują poszczególne etapy programu rozwoju talentów.

### » **System Ocen /Rozwoju Pracowników**

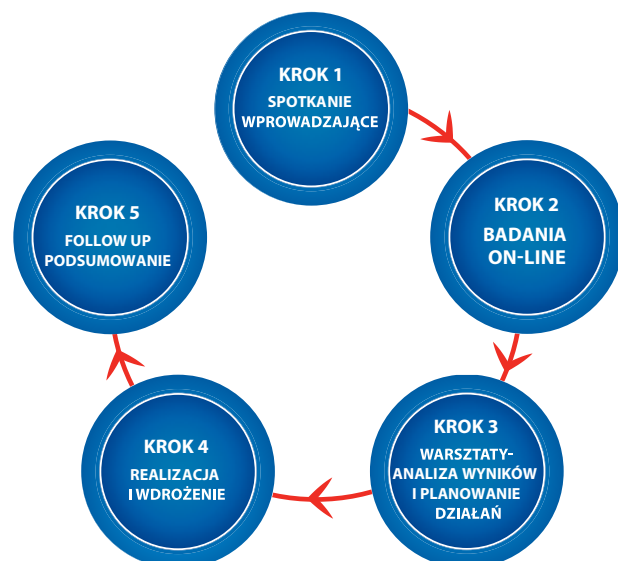
Budujemy i wdrażamy Systemy tak, aby pracownicy mogli rozwijać swoje kompetencje zgodnie z potrzebami organizacji oraz aby możliwe było szybkie przemodelowanie kompetencji, gdy zmienia się strategia biznesowa firmy.

### » **Badania 360**

Za pomocą nowatorskiego narzędzia e-peers on-line oraz licencjonowanego narzędzia LEA zapewniamy przejrzyste, interesująco opracowane raporty oceny.

### » **Zwinne zarządzanie kompetencjami**

Budujemy nowoczesne, dopasowane do Klienta modele kompetencyjne z wykorzystaniem narzędzi on-line.



**Schemat postępowania przy badaniu i rozwoju kompetencji**

# Szkolenia, coaching, mentoring

Ponad 20 lat intensywnej pracy na polskim rynku zaowocowało wypracowaniem autorskich, sprawdzonych metod rozwojowych opartych na: narzędziowym, praktycznym podejściu, nowych technologiach, grywalizacji, symulacjach biznesowych, pracy indywidualnej. Projekty realizowane dla ponad 1000 Klientów PROFES® wzbogaciły naszych konsultantów i trenerów w bezcenne, wszechstronne doświadczenia.



Jesteśmy przygotowani do specjalistycznej pracy dla wielu branż, m. in. motoryzacyjnej, energetycznej, finansowej, telekomunikacyjnej, transportowej, FMCG, sieci sprzedaży i sprzedaży B2B, sektora publicznego oraz szeroko rozumianego sektora produkcyjnego.

## » Szkolenia

Są sposobem wdrażania zmiany w Organizacji. Rozwijamy kompetencje i postawy pracowników zgodnie z wartościami Firmy. Dajemy proste narzędzia możliwe do zastosowania w codziennej praktyce.

## » Warsztaty

Prowadzone w profesjonalny sposób warsztaty – strategiczne, komunikacyjne – przyczyniają się do szybkiego i skutecznego wypracowywania wszelkich rozwiązań, w tym strategii, planów działania, definiowania projektów. Są cennym źródłem poznania opinii swoich pracowników i wdrożenia wszelkich nowości.

## » Coaching

Ukierunkowany na rozwój i dążenie do samodzielności, prowadzi do skutecznych i długotrwałych zmian w obszarze wiedzy, umiejętności i postawy

uczestników, co z kolei przekłada się na osiąganie lepszych wyników w życiu zawodowym i osobistym. Dlatego też wdrażamy w Organizacjach kulturę coachingową, team coaching oraz indywidualne procesy coachingowe.

## » Mentoring

Jedna z najskuteczniejszych metod rozwoju nastawionych na praktykę. Pozwala rozwijać talenty, zachować spójność w przekazywaniu wewnętrznego know-how w Organizacji, wspiera w rozwoju kompetencji zarówno merytorycznych, jak i osobistych. Bazuje w dużej mierze na doświadczeniach i mądrości Mentora. Wspieramy Organizacje w budowaniu i wdrażaniu kultury mentoringowej, uczymy, jak być efektywnym Mentorem.

## PROFES® W CZOŁÓWCE RANKINGÓW FIRM SZKOLENIOWYCH

W zestawieniu przygotowanym przez magazyn Home&Market w 2013 roku, PROFES® znalazł się na 6 miejscu w Polsce pod względem przychodów. W rankingu Training Companies Book of Lists w 2013 roku PROFES® zajął 8 miejsce, wspinając się o dwa miejsca w górę w porównaniu z poprzednim wynikiem w 2010 roku.

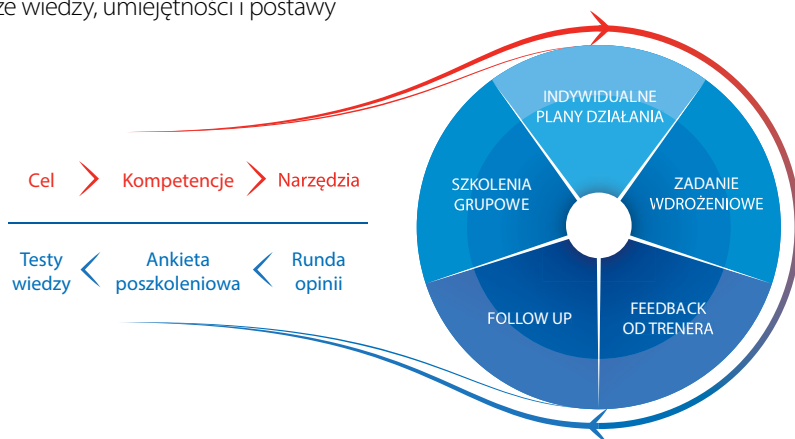


**Zdzisław Olejczyk Prezes Zarządu  
Dyrektor Naczelny MPWiK Wrocław S.A.**

Firma PROFES® od 2010 roku prowadzi dla MPWiK projekt pod nazwą Nasza Akademia, którym objęte zostało 100 % kadry menedżerskiej oraz wybrani pracownicy naszej firmy.

Nasza Akademia to „uszyty na miarę” przez doradców PROFES® program szkoleń, który uwzględnia naszą chęć stałego rozwoju i podnoszenia poziomu oferowanych przez nas usług.

Specjalistów z PROFES® cenimy za ich elastyczność i umiejętność dostosowywania projektu Naszej Akademii do zmian, jakie zachodzą w MPWiK i otaczającym nas środowisku. Polecamy PROFES® wszystkim firmom, które przy pomocy profesjonalistów chcą inwestować w potencjał pracowniczy, aby osiągnąć status lidera swojej branży w regionie.



## Proces szkoleniowy

# Zaawansowane technologie – nowoczesny rozwój

Stworzenie modelu rozwoju kompetencji, który będzie wspierać pracowników w efektywnym funkcjonowaniu w dynamicznie zmieniających się warunkach stanowi dzisiaj wzywanie. Metody dostarczania wiedzy i rozwoju umiejętności muszą być lekkie, elastyczne, atrakcyjne i mocno osadzone w realiach. Środkiem, który pozwala sprostać dzisiejszym oczekiwaniom są nowoczesne technologie.



## NAJLEPSZA INWESTYCJA W CZŁOWIEKA

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego czterokrotnie przyznawało tytuł „Najlepsza inwestycja w człowieka” projektom PROFES® realizowanym na rzecz Klientów i dofinansowywanym z EFS.



**Liwia Kwiecień**  
Dyrektor Zarządzający Pionem HR  
EFL Grupa Credit Agricole S.A.

W ramach współpracy, firma PROFES® opracowała szkolenia e-learningowe z zakresu wiedzy produktowej i specjalistycznej, a także filmy instruktażowe dotyczące etapów sprzedaży. Przygotowane przez PROFES® materiały charakteryzują się dużą atrakcyjnością, licznymi elementami interakcji, dynamiką i zaawansowaną grafiką.

Wszystkie działania zlecone w obszarze stworzenia e-learningowych szkoleń zostały wykonane należycie i terminowo. Ceny sobie PROFES® również za profesjonalną obsługę klienta i elastyczność, jaką wykazuje w stosunku do naszych potrzeb.

Jesteśmy usatysfakcjonowani jakością świadczonych usług, dlatego realizujemy również wspólnie działania z obszaru standaryzacji procesu sprzedażowego oraz realizacji szkoleń tradycyjnych.

### » Grywalizacja

Wykorzystując mechanizmy gry, czynimy udział w projekcie ekscytującym i angażującym. Dbamy o to, aby kształtowały się właściwe postawy, umiejętności i wiedza. W naszych projektach uczestnicy zdobywają punkty uczestnicząc w grach online, w tradycyjnych szkoleniach, wykonując aktywności na platformie internetowej. Uzyskiwane parametry twarde np. wyniki sprzedaży, również przeliczane są na punkty rankingowe.

### » Zarządzanie wiedzą

To proces obejmujący m.in. gromadzenie, organizowanie, selekcjonowanie, rozwijanie, stosowanie i dzielenie się wiedzą oraz rozpowszechnianie jej w organizacji. Projektujemy dedykowane systemy zarządzania wiedzą przy wykorzystaniu istniejących w Państwa organizacji rozwiązań informatycznych. Naszym celem jest stworzenie dla Państwa efektywnego środowiska, dzięki któremu zarządzanie wiedzą stanie się lekkie, ekonomiczne i przynoszące satysfakcję.

»



**Wyłącz rutynę – włącz Grywalizację!**

### » Pigułki wiedzy

Knowledge Pills to szybka i bardzo skuteczna forma szkoleniowa. Prezentacja wiedzy odbywa się w formie wideo, audio lub krótkiej animacji. Jeden problem - jedna umiejętność - jedna minuta to główna zasada ich tworzenia. Są one idealnym sposobem na zdobywanie oraz utrwalenie wiedzy dotyczącej np. procesu, produktu, czy rozwiązań wewnątrzorganizacyjnych. Format pigułek wiedzy dopasowujemy do konkretnych sytuacji i możliwości technicznych.

### » Blended learning

To nowoczesne rozwiązanie pozwalające zastąpić tradycyjne szkolenia. Opracowane w atrakcyjnej formie działania na platformie internetowej pozwalają z jednej strony ograniczyć czas potrzebny na realizację szkoleń tradycyjnych, z drugiej zachować opracowane treści do późniejszego wykorzystania choćby podczas wdrożenia nowego pracownika.

# Wzrost sprzedaży

Z powodzeniem modelujemy procesy sprzedaży i obsługi Klienta w organizacjach handlowych i potężnych sieciach dystrybucji. Wykorzystujemy nowe technologie i wieloletnie doświadczenie naszych praktyków.



## » **Rozwój kompetencji sprzedażowych**

Zanim przejdziemy do projektowania działań rozwojowych dla każdego Klienta przeprowadzamy diagnozę.

Oprócz tradycyjnych szkoleń oferujemy szkolenia „On the job”, szkolenia zblendowane (z wykorzystaniem e-learningu), coaching oraz cykle szkoleń na zasadzie gry w systemie uniwersyteckim, połączone ze zdobywaniem punktów za nowe kompetencje.

## » **Standardy sprzedaży, certyfikacja sprzedawców**

Wysokie kompetencje Handlowców utrzymujemy na długo m.in. poprzez wdrażanie standardów sprzedaży i zbudowanie systemu ich utrzymania poprzez certyfikację Sprzedawców. Standardy pracy pomagają utrzymać efektywność Handlowców na najwyższym poziomie, obniżają koszty wdrażania nowych Handlowców, ujednolicają poziom umiejętności i pozwalają na gromadzenie i zarządzanie najlepszymi praktykami Firmy.

## » **Zarządzanie sprzedażą**

Właściwy dobór celów strategicznych oraz ich kaskadowanie na kolejne szczeble struktury Firmy skutkuje zaangażowaniem wszystkich pracowników w pracę na rzecz sukcesu. Przygotowujemy indywidualne rozwiązania polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu zarządzania sprzedażą dopasowanego do potrzeb i specyfiki organizacji.

## » **Zarządzanie wiedzą produktową**

Dywanowe maile w poszukiwaniu informacji, wiele wersji tych samych dokumentów, wiedza odchodząca wraz z pracownikiem, rozproszona wiedza nt. konkurencji – to przykładowe sytuacje, z którymi jesteśmy zmuszeni borykać się, kiedy nie zarządzamy wiedzą. Opierając się na analizie Państwa rozwiązań organizacyjnych i informatycznych, proponujemy rozwiązanie, które trwale zapobiegnie tym sytuacjom.

## **NAJLEPSZA OBSŁUGA KLIENTA**

Indywidualne podejście do Klienta oraz praca w systemie projektowym sprawiła, że PROFES® zajął I miejsce w regionie południowo-zachodnim, a jednocześnie znalazł się w finałowej trójce firm w Polsce w konkursie Najlepsza Obsługa Klienta. Konkurs został zorganizowany przez Rzeczpospolitą i Energis S.A.



**Małgorzata Jarocka**  
National Sales Manager Poland&Baltics  
Cargill Poland Sp. z o.o.

Dzięki zaangażowaniu i profesjonalizmowi trenerów i konsultantów realizujących projekt, warsztaty były bardzo dobrze przyjęte przez uczestników. Badanie i warsztaty stały się pretekstem do wdrażania potrzebnych zmian oczekiwanych przez organizację. Z przekonaniem możemy rekomendować usługi PROFES® jako firmy doradczej i szkoleniowej realizującej projekty na wysokim poziomie merytorycznym i organizacyjnym.



**Rozwój kompetencji sprzedażowych**

Optymalizujemy procesy produkcyjne jako jedyny w Polsce przedstawiciel KAIZEN Institute Consulting Group. Dysponujemy know-how wypracowywanym i doskonalonym przez sieć 30 oddziałów KAIZEN Institute zlokalizowanych na 6 kontynentach. Wdrażamy najlepsze, sprawdzone na całym świecie standardy i usprawnienia.



## PRAKTYCY DLA PRAKTYKÓW

PROFES® dzieli się doświadczeniami na łamach Kwartalnika KAIZEN, którego jest współautorem. Działalność Klubu Koordynatorów KAIZEN, Benchmark Tours, newsletter PROFES®, wystąpienia podczas spotkań i konferencji branżowych – to tylko niektóre przykłady ogromnego ładunku merytorycznego jaki Państwu oferujemy.



**Adam Jankowski**  
**Controller**  
**Zehnder Group Bolesławiec Sp. z o. o.**

Od chwili pierwszego spotkania, poprzez negocjacje oferty, wspólne opracowanie wniosku, przygotowywanie umowy, a przede wszystkim w trakcie prowadzenia szkoleń i ewaluacji wyników, firma PROFES® zaprezentowała najwyższy poziom kompetencji i zaangażowania.

W wyniku szkoleń wypracowaliśmy standardy, dzięki którym, po raz pierwszy, uzyskaliśmy bardzo dobre rezultaty podczas Audytu Kaizen organizowanego w naszej międzynarodowej grupie.

### » **KAIZEN Toolbox**

Proponujemy Państwu wsparcie podczas wdrażania podstawowych narzędzi ciągłego doskonalenia, m.in.: 5S, Problem Solving Story, A3, System Sugestii, wdrożenia KPI, Value Stream Mapping czy Kanban. Przygotowujemy naszych Klientów do zdobycia certyfikatu 5S Best in Class.

### » **TPM (Zarządzanie Parkiem Maszynowym)**

Dążymy do utrzymania wydajnego parku maszynowego, który zapewnia ciągłość produkcji przy zerowej awaryjności maszyn, zerowej produkcji wad, zerowej ilości wypadków przy pracy.

### » **Mapowanie i optymalizacja procesów**

Mapowanie procesu oparte na cyklu PDCA oraz SDCA z technikami rozwiązywania problemów i wspierającym systemem sugestii to podstawa ciągłego doskonalenia. Mapowanie procesów realizuje się dla zwiększenia i utrzymania jakości, obniżenia kosztów realizacji procesów oraz skrócenia czasu dostawy, czasu realizacji procesu.

### » **Studia podyplomowe i szkolenia otwarte**

Oprócz wewnętrznych projektów dla firm realizujemy również działania rozwojowe dla osób indywidualnych. W ramach KAIZEN College umożliwiamy zdobycie międzynarodowych certyfikatów od KAIZEN Institute na trzech poziomach: Praktyk KAIZEN, Trener KAIZEN oraz Menedżer KAIZEN. Współtworzymy wraz z Politechniką Warszawską studia podyplomowe o tematyce KAIZEN.

### » **Międzynarodowy Kongres Gemba KAIZEN**

Od kilkunastu lat organizujemy największe w Polsce wydarzenie gromadzące sympatyków japońskiej filozofii ciągłego doskonalenia KAIZEN. Kongres odbywa się co roku jesienią we Wrocławiu.



Biblioteka PROFES jest serią wydawniczą rekomendowaną przez PROFES. Obejmuje najciekawsze książki z całego świata z szeroko pojętego obszaru zarządzania.

# Szczupłe biuro i usługi

Eliminacja marnotrawstwa w działalności firmy usługowej (bądź działu administracyjnego firmy produkcyjnej) jest obecnie jednym z podstawowych wyzwań na drodze do wzrostu satysfakcji Klientów i obniżenia kosztów.



## » Total Service Management

Skupia się na efektywnych procesach administracyjnych i biurowych. W 6 krokach, na przestrzeni kilku miesięcy można osiągnąć szczupłe procesy administracyjne, czyli m.in. redukcję czasu trwania procesów, skrócenie przepływu informacji, redukcję czasu poszukiwania, zmniejszenie liczby błędów, zwiększenie dostępności dokumentacji.

## » Lean Green Service

Innowacyjne połączenie metodologii Lean (szczupłe procesy) z ekologicznym podejściem. Proponowane działania gwarantują redukcję kosztów funkcjonowania firmy poprzez eliminację marnotrawstwa i eko-marnotrawstwa z procesów usługowych i administracyjnych.

## » Office Live

O skuteczności naszych działań można przekonać się odwiedzając biuro PROFES® podczas tzw. Office Live. Te jednodniowe spotkania to połączenie teorii i praktyki – krótkie warsztaty połączone ze spacerem po biurze, przedstawieniem narzędzi optymalizacyjnych, dzięki którym otrzymaliśmy dwie prestiżowe nagrody ICHI-BAN.

## NAGRODA ZA KAIZEN®

KAIZEN® Institute Polska działający w strukturach PROFES® został dwukrotnie uhonorowany nagrodą ICHI-BAN. Jest to nagroda za najlepiej wdrożoną ideę ciągłego doskonalenia we własnej siedzibie. Biuro PROFES® jest pokazowym biurem wzorcowym, w którym stosujemy rozwiązania optymalizacyjne i eko-oszczędności.

~~BŁĘDY~~  
POPRAWKI

TRANSPORT

NAD  
NAD  
NAD  
NADPRODUKCJA

PRZETWARZANIE

CZEKANIE

zapasy  
zapasy  
zapasy  
zapasy



**Justyna Wincenciak, HR Manager Eastern Europe / Board Director  
Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o.**

Mam ogromną przyjemność współpracować na co dzień z firmą PROFES® – Zespołem Profesjonalistów, potrafiących odczytać potrzeby organizacji na jej różnych szczeblach. Wspólnie tworzyliśmy kilka długofalowych projektów szkoleniowych, podnoszących kompetencje twarde i miękkie pracowników mojej Firmy. Stawialiśmy czoło wyzwaniom bardzo wymagającego rynku XXI wieku. To, na co chciałabym zwrócić szczególną uwagę to unikalna metodyka, wysoce wyspecjalizowana kadra trenerska oraz materiały szkoleniowe, które zawsze spełniają najwyższe standardy.

Przykłady marnotrawstwa

# PROFES<sup>7</sup>

PROFES® jest jedną z największych firm na polskim rynku zajmujących się doradztwem oraz szkoleniami.

Od ponad 20 lat doskonalimy procesy zarządzania oraz rozwijamy kompetencje kadr zarządzających i zespołów pracowników.

WSPÓŁPRACA STRATEGICZNA:



To download the English version, please scan the QR Code.

## PROFES sp. z o.o. sp. k.

ul. Koreańska 13, 52-121 Wrocław  
tel. +48 71 341 29 51, 71 335 22 75  
e-mail: [biuro@profes.com.pl](mailto:biuro@profes.com.pl)  
[www.profes.com.pl](http://www.profes.com.pl)



WSPÓŁPRACUJEMY Z NAJWIĘKSZYMI!

