



Wrocław, 6 sierpnia 2013 r.

54-204 Wrocław
ul. Legnicka 56
tel. (+4871) 790 28 00
fax (+4871) 790 28 67
www.krukss.pl
info@krukss.pl

NIP: 894-23-89-605
REGON: 031189985
Kapitał zakładowy oraz
wpłacony: 16928236,- zł
KRS: 0000 240 829
Sąd Rejonowy dla
Wrocławia-Fabrycznej
VI Wydział Gosp. KRS

List referencyjny

Firma PROFES jest naszym partnerem pozyskiwaniu funduszy oraz rozwoju kompetencji pracowników od 2 lat.

Projekt „KRUK ROZWIJA SKRZYDŁA”, dofinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego, który trwał od kwietnia 2012. do czerwca 2013. roku obejmował łącznie 124 dni szkoleniowe. Wartość usług szkoleniowych realizowanych przez PROFES to 755 594,00 złote netto.

Projekt „ KRUK ROZWIJA SKRZYDŁA” koncentrował się na działaniach wspierających rozwój kompetencji specjalistycznych i menadżerskich pracowników trzech spółek spółki GRUPY KRUK.

Etap analizy potrzeb szkoleniowych był podzielony na następujące etapy:

- przeprowadzenie kwestionariuszy on-line dla uczestników szkoleń i ich przełożonych
- wywiady bezpośrednie z uczestnikami przed przygotowaniem szkoleń

Na podstawie powyższych badań zostały zdefiniowane luki kompetencyjne przyszłych uczestników szkoleń i zebrane konkretne potrzeby biznesowe menadżerów.

W efekcie szkolenia przeprowadzone w projekcie „ KRUK ROZWIJA SKRZYDŁA” zostały przygotowane pod określone i zdefiniowane potrzeby Organizacji.

Wymiernym efektem zakończonego projektu jest wskaźnik przyrostu wiedzy i umiejętności uczestników na poziomie 40%.

Ze strony Firmy PROFES szkolenia realizowane były przez następujących trenerów: Małgorzata Maluśka, Maria Korczyńska, Agnieszka Borys-Gajda, Bogna Majeran, Dorota Szczepanik, Krzysztof Mironowicz, Piotr Ogonowski, Donata Borkowska, Ewa Tarczyńska.

Natomiast Konsultantem Zarządzającym ze strony PROFES była Eliza Pietruczuk , Specjalistą ds. Organizacji - Agnieszka Bzymek.

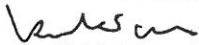
W trakcie trwania projektu: „KRUK ROZWIJA SKRZYDŁA” zrealizowano 35 typów szkoleń dla 5 grup pracowników:

Trener	Temat/ czas trwania 1 szkolenia (w dniach)	Ilość dni łącznie
GRUPA DOCELOWA- Kadra kierownicza wyższego szczebla (top management)		11
Małgorzata Maluśka	Równość szans- 1 dzień (1d)	1
Maria Korczyńska	Psychologiczne ABC Zarządzania Zespołem (PSYCH ABC TOP)- 2d	2
Maria Korczyńska	Zarządzanie przez cele (ZPC TOP)- 2d	2
Małgorzata Maluśka	Coaching (C TOP)- 2d	2
Bogna Majeran	System Ocen Okresowych (SOP TOP)- 2d	2
Ewa Tarczyńska	Zarządzanie stresem- wyzwania związane z work-life balance (WLB TOP)- 2d	2
Kadra kierownicza średniego szczebla		30
Maria Korczyńska	Skuteczny menedżer - poziom podstawowy (SM1 -KS)- 2d	4
Maria Korczyńska	Skuteczny menedżer - poziom zaawansowany (SM2- KS) - 2d	4
Bogna Majeran	Menedżer i jego zespół - (MIZ KS)- 2d	2
Agnieszka Borys-Gajda	Kobieta menedżer jako lider (ML KS)- 2d	2
Maria Korczyńska	Zarządzanie przez cele (ZPC KS)- 2d	2
Małgorzata Maluśka	Zarządzanie przez kompetencje (ZPK KS)- 2d	4
Małgorzata Maluśka	Coaching (C KS)- 2d	4
Bogna Majeran	System ocen okresowych (SOP KS)- 2d	2
Piotr Ogonowski	Zarządzanie projektami - poziom podstawowy (ZP 1 KS)- 2d	2
Donata Borkowska	Zarządzanie projektami - poziom zaawansowany (ZP 2 KS)- 2d	2
Ewa Tarczyńska	Zarządzanie stresem - wyzwania związane z work-life balance (WLB KS)- 2d	2
Kadra kierownicza podstawowego szczebla		19
Agnieszka Borys-Gajda	Budowanie zespołu BZ KP)- 2d	6
Agnieszka Borys-Gajda	Budowanie autorytetu (BA KP)- 2d	3
Maria Korczyńska	Zarządzanie przez cele (ZP KP)- 2d	4
Ewa Tarczyńska	Zarządzanie stresem - wyzwania związane z work-life balance (WLB KP)- 2d	6
Menedżerowie produktów/projektów		4
Piotr Ogonowski	Zarządzanie projektami - poziom podstawowy (ZP 1 MP)- 2d	2
Maria Korczyńska	Zarządzanie projektami - poziom zaawansowany (ZP 2 MP)- 2d	2
Specjaliści		60
Dorota Szczepanik	Obsługa Klienta (OK S)- 2d	2
Dorota Szczepanik	Profesjonalny sprzedawca (KS S)- 2d	2
Aleksander Binszok	Komunikacja perswazyjna (KP S)- 2d	4
Krzysztof Mironowicz	Prowadzenie skutecznych audytów (PSA S)- 2d	2
Dorota Szczepanik	Negocjacje windykacyjne - trudności i atutyw prowadzeniu negocjacji (NW S)- 2d	6
Dorota Szczepanik	Kobieta mediatorem (KMED S)- 2d	6
Dorota Szczepanik	Skip trancing (ST S)- 2d	2
Agnieszka Borys-Gajda	Komunikacja (K S)- 2d	8
Dorota Szczepanik	Asertywność (AS S)- 2d	8
Bogna Majeran	Organizacja pracy własnej (OPW S)- 2d	8
Krzysztof Mironowicz	Jak przygotować profesjonalną prezentację? (PREZ S)- 2d	8
Krzysztof Mironowicz	Wystąpienie publiczne w praktyce (WYST S)- 2d	4

Korzyści płynące ze współpracy z PROFES to :

- **Elastyczność odzwierciedlona w przygotowaniu szkoleń odpowiadających potrzebom organizacji**
- **Kompetencje w zakresie realizacji projektów unijnych**
- **Kompleksowe wsparcie w zakresie realizacji projektu:**
 - **Konsultacje na etapie tworzenia wniosków projektowych**
 - **Wsparcie merytoryczne na etapie realizacji projektu**
 - **Konsultacje audytowe w zakresie prawidłowości realizowania projektu**
 - **Dostarczenie niezbędnej kadry trenerskiej, realizującej szkolenia**
 - **Konsultacje w zakresie zakończenia i podsumowania realizacji projektu.**

Dziękujemy PROFES za dotychczasową współpracę.

KRUK S.A.
Dyrektor ds. Zasobów Ludzkich

Malgorzata Kubiak-Flypniowska