

W latach 2014-2017 Firma PROFES® przeprowadziła dla nas projekt „Od technologa do handlowca” obejmujący cykl szkoleń dla zespołów technologów i działu obsługi Klienta. Celem projektu było przygotowanie specjalistów technologów do pracy z Klientami, poprzez przeprowadzenie treningów handlowych oraz interpersonalnych z grupą 22 osób.

Szkolenia koncentrowały się na umiejętnościach własnych i sprzedażowych:

- Aktywna sprzedaż – techniki sprzedaży
- Sprzedawanie poprzez doświadczenie - efektywne pokazy i prezentacje
- Negocjacje handlowe. Praktyczne podejście do sytuacji negocjacyjnych
- Pozyskiwanie Klientów i budowanie długotrwałych relacji
- Organizacja pracy Handlowca
- Jak szukać i utrzymać Klienta

Efektem projektu jest zwiększenie aktywnej sprzedaży handlowców i zintensyfikowanie sprzedaży na terenie Polski. Wszystkie wypracowane techniki i dobre praktyki zostały zebrane do „Katalogu dobrych praktyk sprzedażowych”. Są one wykorzystywane w formie manuala do doskonalenia umiejętności oraz do wdrażania nowych pracowników.

Projekt cechował się dobrym rozeznanieniem firmy PROFES® i trenerów w specyfice pracy naszych handlowców. Uniwersalne metody niektórych specjalistów zostały dopasowane do specyfiki rozmów z naszymi Klientami, co powoduje, że poznane techniki są do zastosowania przez Pracowników „od razu”. Zostały również wystandaryzowane spotkania handlowe z Klientami w zależności od celów jakie mają realizować (wizyta technologiczna, wizyta zaopatrzeniowa, rozmowa o cenie, wizyta u nowego Klienta). Wystandaryzowane wizyty stały się filarem w opracowaniu CRM w naszej firmie.

Poza szkoleniami trenerzy poprowadzili również wizyty w miejscu pracy, których celem była ocena kompetencji handlowców i określenie planów rozwoju dla każdego uczestniczącego Handlowca.

Skuteczność zaproponowanego programu rozwojowego oraz bliskość firmy szkoleniowej z problemami rynkowymi w naszej branży przekonuje nas do udzielenia referencji dla firmy PROFES®.

Potwierdzam, iż powyższe usługi zostały wykonane z należytą starannością.

PREZES  
*Anna Prokopowicz-Duglica*