

Wrocław, 12 marzec 2018

Referencje

W latach 2016-2018 firma PROFES Sp. z o.o. Sp.k. realizowała w Dr. Max Sp. z o.o. szkolenia oraz działania doradcze mające na celu motywowanie i rozwijanie pracowników oraz wsparcie procesu obsługi Pacjenta w sieciach aptek, w tym:

1. Przygotowanie i przeprowadzenie **projektu „Ocena potencjału kadry kierowniczej pionu operacyjnego”** weryfikującego potencjał pracowników, obejmującego:
 - przeprowadzenie badania Extended Disc identyfikującego postawy i predyspozycje pracowników,
 - Development Center
 - sesje feedbackowe dla uczestników po przeprowadzeniu projektu DC.
2. Opracowanie i wdrożenie **Dobrych Praktyk** w zakresie obsługi Pacjenta dla sieci aptek Dr. Max, w tym:
 - przeprowadzenie audytu aptek,
 - mapowanie i opracowanie Dobrych Praktyk,
 - przeprowadzenie warsztatu mającego na celu wytypowanie i opracowanie narzędzi współpracy Kierowników Regionu z Kierownikami Aptek w zakresie rozwijania kompetencji pracowników w obszarze obsługi Pacjentów,
 - graficzne opracowanie procesu obsługi Pacjenta i wyprodukowanie Dobrych Praktyk dla placówek sieci,
 - zaprojektowanie i produkcja manuala dla Kierowników Aptek i Kierowników Regionu
 - wsparcie procesu wdrożenia Dobrych Praktyk w sieci aptek Dr. Max.
3. **Cykl szkoleń „Coachingowy styl zarządzania”** dla kadry kierowniczej, przedstawiający mechanizmy doboru i wykorzystania narzędzi motywujących i utrzymujących efektywność pracowników.
4. **Cykl szkoleń „Przywództwo”** dla kadry kierowniczej, którego tematyka obejmowała m.in.:
 - budowanie autorytetu,
 - definiowanie zasad i wartości w zespole przy użyciu expose,
 - stawianie zadań i udzielanie feedbacku,
 - prowadzenie rozmów korygujących i ostrzegawczych z podwładnymi.
5. **Cykl szkoleń „Komunikacja Menedżerska”** dla kadry kierowniczej, mających na celu doskonalenie umiejętności:
 - prowadzenia dialogów, dyskusji i rozmów nastawionych na współpracę,
 - rozwiązywania sytuacji konfliktowych w oparciu o współpracę i kompromis,
 - budowanie asertywnej postawy w relacjach z pracownikami,

- podejmowania trudnych decyzji.
6. **Cykl szkoleń „Motywowanie i rozwijanie pracowników”** dla kadry kierowniczej, dotyczących:
 - identyfikowania potrzeb pracowników
 - rozpoznawania czynników motywujących i demotyujących,
 - prowadzenia rozmów motywujących z podwładnymi,
 - reagowania i diagnozowania demotywacji,
 - dokonywania oceny pracy i koordynowania procesu rozwojowego pracownika.
 7. **Cykl szkoleń „Obsługa Pacjenta”** dla kadry kierowniczej:
 - bazujących na wytypowanych dla Dr. Max Dobrych Praktykach,
 - mających na celu rozwój kompetencji w zakresie obsługi Pacjentów.
 8. **Szkolenie „MBO (Management By Objectives)”** dla kadry kierowniczej, doskonalące umiejętności:
 - stawiania celów i planowania ich realizacji,
 - podejmowania właściwych działań na rzecz realizacji celów,
 - monitorowania i analizy wyników.
 9. **Szkolenie „Strategiczne/Biznesowe podejście do zarządzania”** dla Kierowników Regionu Dr Max, obejmujące:
 - definiowanie zakresu odpowiedzialności,
 - identyfikację czynników decydujących o realizacji postawionych celów,
 - analizę czynników wpływających na koszty i przychody,
 - przygotowywanie strategii działania na podstawie analizy dostępnych danych.
 10. **Cykl „Training On The Job”** – treningów w miejscach pracy Kierowników Regionu i Kierowników Makroregionów, obejmujących obserwację podczas wykonywania zadań oraz udzielanie bieżącego feedbacku na temat poszczególnych obszarów.
 11. **Cykl szkoleń dla Kierowników Aptek Dr. Max** mający na celu kompleksowy rozwój pracowników, obejmujących tematycznie zagadnienia:
 - obsługi Pacjentów, bazującej na wytypowanych dla Dr. Max Dobrych Praktykach,
 - rozwijania pracowników w obszarze obsługi Pacjenta,
 - kierowania pracownikami.
 12. **Program rozwojowy dla Kierowników Makroregionu Dr. Max**, zawierający:
 - szkolenie z zakresu negocjacji,
 - szkolenie z zakresu zarządzania czasem i zadaniami,
 13. **Szkolenia dla kierowników centrali nt. Zarządzania zmianą**
 14. **Szkolenia dla liderów i pracowników HR nt. komunikacji i zachowań asertywnych oraz budowania autorytetu**

Wszelkie działania zaproponowane przez firmę PROFES Sp. z o.o. Sp. k. zostały zaprojektowane w oparciu o specyfikę funkcjonowania naszej firmy, w pełni realizując pokładane w nich oczekiwania. W trakcie prac Konsultanci i Trenerzy PROFES na bieżąco reagowali na nasze potrzeby, dbając o wysoki poziom merytoryczny i estetyczny przygotowywanych materiałów, a także prawidłowość wdrożenia. Za całość projektu odpowiadała Pani Maryla Korczyńska.

Kompleksowy program działań szkoleniowo-doradczych opracowany przez firmę PROFES Sp. z o.o. został wykonany z należytą starannością i przetożył się na realny wzrost kompetencji pracowników Dr. Max, w tym kadry kierowniczej. Przyczynił się również do usystematyzowania procesu opieki nad Pacjentem dzięki identyfikacji i efektywnemu wdrożeniu Dobrych Praktyk.

W oparciu o doświadczenie wynikające ze współpracy, polecamy PROFES Sp. z o.o. Sp. k. jako sprawdzoną i wiarygodną firmę szkoleniowo-doradczą, realizującą kompleksowe projekty z zakresu rozwoju pracowników i kadry kierowniczej oraz opracowania i wdrożenia Dobrych Praktyk.

W imieniu Dr. Max Sp. z o.o.

Wiceprezes Zarządu
Hona Kidawa-Wysocka

Dr.Max Sp. z o.o.
ul. Krzemieniecka 60a, 54-613 Wrocław
tel. 71/ 79 94 600, fax 71/ 79 94 601
NIP 556-25-46-356, Regon 340037741