

Wrocław, 31.03.2011r.

REFERENCJE DOTYCZĄCE WSPÓŁPRACY

Firma PROFES realizuje dla nas projekt doradczo-szkoleniowy „Nasza Akademia”. Projekt rozpoczął się w lutym 2010 r., jego zakończenie planowane jest na drugą połowę roku 2012.

W ramach projektu szkoleniu poddane zostały następujące grupy pracowników

- Kadra Kierownicza (3 szczeble) – z zakresu kompetencji kierowniczych, umiejętności własnych, zarządzania zmianą, świadomości KAIZEN, zarządzania projektami, zarządzania przez cele (12 tematów szkoleń)
- Biuro Obsługi Klienta – szkolenia z zakresu kompetencji komunikacyjnych, technik obsługi Klienta, umiejętności organizacji czasu pracy (5 tematów szkoleń)
- Pracownicy Działu Inwestycji – z zakresu umiejętności własnych, negocjacyjnych, komunikacyjnych, zarządzania projektami (5 tematów szkoleń)

Cele projektu koncentrowały się wokół dostosowania kompetencji poszczególnych grup pracowników do wyzwań wynikających ze strategii firmy.

Współpraca z firmą PROFES obejmuje całość działań.

związanych ze zdefiniowaniem, przygotowaniem, przeprowadzeniem oraz ewaluacją działań szkoleniowych

Diagnoza potrzeb szkoleniowych przeprowadzona została za pomocą różnorodnych metod: warsztaty z osobami odpowiedzialnymi za politykę szkoleniową firmy, wywiady z pracownikami, ankieta wypełniana on-line. Na szczególną uwagę zasługuje fakt, że firma PROFES dokonuje pogłębienia analizy potrzeb szkoleniowych przed każdym nowym tematem szkolenia. Diagnozy dokonują trenerzy prowadzący dane szkolenia, na jej podstawie przygotowują program oraz materiały. Dzięki temu szkolenia dostosowane są do specyfiki poszczególnych grup.

Szkolenia prowadzone przez PROFES, oprócz dostosowania programu i ćwiczeń do każdej z grup, cechuje wysoka efektywność oraz atrakcyjność stosowanych przez trenerów form szkoleniowych.



Na uwagę zasługuje też fakt elastyczności firmy PROFES w podejściu do projektu i celów firmy. W momencie zmiany priorytetów przeformułowany został również harmonogram projektu oraz programy poszczególnych działań.

Równoległe do projektu szkoleniowego firma PROFES prowadzi również działania doradcze, wspierane przez szkolenia: wdrażanie filozofii KAIZEN oraz budowanie systemu zarządzania projektami.

Projekt prowadzony jest przez dedykowany zespół projektowy. Menedżerem Merytorycznym, odpowiedzialnym za zbudowanie koncepcji projektu, określenie programów poszczególnych szkoleń jest Maryla Korczyńska. Menedżerem Projektu odpowiedzialnym za działania organizacyjne jest Tomasz Alfut.

Rekomendujemy współpracę z firmą PROFES, jako profesjonalnym partnerem dbającym o wysoką jakość szkoleń, ale przede wszystkim o efektywność podejmowanych działań. Kierunki wskazane przez konsultantów PROFES często stanowią podstawę do podejmowania decyzji organizacyjnych. Również organizacja projektu, komunikacja oraz elastyczność stoją na wysokim poziomie, co przekłada się na komfort pracy przy tym projekcie, a także na zadowolenie uczestników szkoleń.