



17 listopada 2010 roku

Szanowni Państwo,

w trakcie niemal 3 lat kooperacji firma PROFES® realizuje dla naszej organizacji różne formy działań mających na celu rozwój organizacji Grant Thornton Frąckowiak Sp. z o.o. oraz jej pracowników.

Pierwszy etap współpracy obejmował kompleksową diagnozę zakresu projektu doradczo-szkoleniowego, planowanego w ramach wsparcia EFS. Diagnoza była przeprowadzona w formie spotkań z przedstawicielami kadry kierowniczej, analizy kluczowych z punktu widzenia funkcjonowania firmy dokumentów oraz warsztatów. Ponadto stałym elementem współpracy są spotkania konsultantów PROFES® z Partnerami Zarządzającymi.

Następnie PROFES® wspierał nas merytorycznie przy opracowaniu wniosku o dofinansowanie.

Obecnie od niemal 2 lat realizuje działania doradcze oraz szkoleniowe obejmujące wszystkie departamenty i pracowników Grant Thornton Frąckowiak Sp. z o.o. Działania w ramach projektu są dedykowane poszczególnym grupom stanowiskowym, włącznie z Kadrami Partnerów Zarządzających, oraz Zarządowi firmy.

W zakresie działań doradczych, projekt ma na celu zdefiniowanie obszarów standaryzacji i doskonalenia realizowanych usług, a dzięki temu wsparcie realizacji strategii naszej firmy.

Realizacja projektu obejmuje także szereg szkoleń, stanowiąc dla nas ważny element wspierający system rozwoju kluczowych umiejętności pracowników, takich jak: Realizacja jako sprzedaż kolejnej usługi, Aktywna sprzedaż, Jak skutecznie umówić spotkanie u klienta, Sztuka prezentacji, Negocjacje, Zarządzanie projektami, Conduction presentation in English.

Koncepcja realizacji działań zarówno na etapie definiowania projektu, jak też podczas całego okresu jego realizacji była opracowana i jest aktywnie monitorowana przez dedykowanego do projektu Menedżera Merytorycznego (Maria Korczyńska).

Oprócz Menedżera Merytorycznego, nad całością powierzonych firmie PROFES® działań czuwa Senior Menedżer Projektu (Eliza Pietruczuk).

Podsumowując, na obecnym etapie projektu możemy wskazać następujące korzyści wynikające ze współpracy z PROFES®:

- 1 Kompleksowa diagnoza potrzeb w zakresie rozwiązań na rzecz organizacji i działań rozwojowych dedykowanych pracownikom.
- 2 Wysoka jakość merytoryczna działań, w tym poszukiwanie optymalnych rozwiązań.
- 3 Opracowany dla projektu system narzędzi monitorujących realizowane procesy.
- 4 Profesjonalne zarządzanie projektem.

Polecamy tę firmę zarówno do przeprowadzenia takich działań jak diagnoza organizacji, wdrożenie systemowych rozwiązań doradczo- szkoleniowych, czy opracowanie narzędzi ich utrzymania.

Postrzegamy bowiem PROFES® jako profesjonalnego, rzetelnego i dojrzałego partnera, wspierającego nasz biznes.

Z poważaniem,

Tomasz Wróblewski



Wiceprezes Zarządu