

### List referencyjny

Firma PROFES Centrum Szkolenia i Doradztwa (obecnie PROFES Sp. z o.o. Sp. k.) zrealizowała dla nas kolejny kompleksowy projekt doradczo-szkoleniowy „GRUNT TO DOSKONALNIE”. W projekcie wzięły udział cztery spółki:

- Agrainvest Sp. z o.o.
- Osadkowski S.A.
- Osadkowski-Cebulski Sp. z o.o.
- Osadkowski-Raiffeisen Sp. z o.o.,

Dzięki profesjonalizmowi świadczonych wcześniej usług i wypracowanych rozwiązań zdecydowaliśmy się powierzyć zespołowi dedykowanych konsultantów i trenerów dalszą, dwuletnią pracę nad rozwojem kluczowych obszarów wspierających rozwój spółek objętych projektem. W latach 2011- 2013 nasi menedżerowie, pracownicy oraz zespół odpowiedzialny za procesy HR w Grupie byliśmy uczestnikami działań doskonalących 3 obszary zarządzania:

1. Narzędzi zarządzania kompetencjami (opisy stanowisk, profile, kompetencyjne, matryca kompetencji, System Rozwoju Pracowników)
2. Zarządzania Przez Cele oraz
3. Zarządzania wg filozofii LEAN/ KAIZEN.

Pierwszym etapem projektu była szczegółowa diagnoza oczekiwań przedstawicieli kadry kierowniczej i HR (wywiady), jak też audyt dokumentacji.

W obszarze SYSTEMU ZARZĄDZANIA PRZEZ KOMPETENCJE PROFES zrealizował dla nas następujące zadania:

Zdefiniowanie, opracowanie , weryfikacja i wdrożenie poprzez szkolenia i doradztwo

Opisów stanowisk,

**Profilii kompetencyjnych, których opracowanie obejmowało:**

- Zdefiniowanie, opracowanie, weryfikacja i wdrożenie poprzez szkolenia i doradztwo: kompetencji strategicznych, kompetencji hierarchicznych, kompetencji funkcjonalnych
- Przypisanie kompetencji do stanowisk
- Ustalenie poziomu % kompetencji na poszczególnych stanowiskach
- Opracowanie kart rozwoju kompetencji,

**Systemu Rozwoju pracowników (SRP):**

- Określenie założeń systemu
- Określenie zakresu i formy Arkuszy SRP: oceny i samooceny oraz planów działań oraz opracowanie przykładów wypełnionych arkuszy
- Opracowanie instrukcji do wypełniania arkuszy
- Opracowanie i zmapowanie przebiegu procesu SRP
- Opracowanie standardów spotkań SRP: rozmowa wprowadzająca, rozmowa rozwojowa, rozmowa monitorująca realizację planu rozwoju:
- Opracowanie procedury odwoławczej

**Przyporządkowanie kompetencji i ujęcie ich w Macierz/ Matryca Kompetencji.**



Agrainvest Sp. z o. o.  
ul. Krzywoustego 29, 56-400 Oleśnica, tel. 71 314 17 24, fax 71 396 55 98

Realizacja działań w ww. obszarze daje nam zupełnie nowe perspektywy rozwoju zarówno rozwoju pracowników jak i organizacji.

**Możemy wymienić szereg korzyści z wdrożenia zarządzania przez kompetencje w naszych spółkach. Są to między innymi możliwości:**

- **pełnego opisu stanowisk pracy, sprecyzowania oczekiwań względem kandydatów jak też pracowników**
- **efektywnego prowadzenia procesu rekrutacji**
- **budowy programu adaptacji dla nowo przyjętych osób,**
- **określenia i realizacji kierunków rozwoju pracowników zgodnie ze zdefiniowanymi wg profili lukami kompetencyjnymi**
- **wdrażania skutecznych systemów oceny pracowniczej**
- **budowy ścieżek kariery.**

W ramach współpracy opracowany został również SYSTEM ZARZĄDZANIA PRZEZ CELE (ZPC), obejmujący opracowanie i wdrożenie poprzez konsulting i szkolenia/ warsztaty:

- Arkuszy: celów oraz planu realizacji celów
- Instrukcji do wypełniania arkuszy
- Przykładów wypełnionych arkuszy
- Przebiegu procesu ZPC
- Standardów spotkań ZPC: przygotowanie do spotkania planistycznego, spotkanie planujące, spotkanie monitorujące (weryfikujące).

Wartość projektu wyniosła łącznie: 4 008 781,91 zł w tym wartość usług zleconych PROFES (usługi doradcze, usługi szkoleniowe, usługi w zakresie ewaluacji) 2 037 525,90 zł netto.

Warto podkreślić, iż wszystkie obszary realizacji doradztwa uzupełnione były o ważną na etapie wdrożenia narzędzi część szkoleniową – w projekcie zrealizowano dla nas łącznie 247 dni interaktywnych i praktycznych szkoleń. Tematy szkoleń częściowo pokrywały się z obszarami doradztwa, część z nich stanowiła uzupełnienie kompetencji potrzebnych w kompleksowym zarządzaniu i rozwoju. Wśród szkoleń wspierających wdrażane narzędzia zarządzania przez kompetencje znalazły się bowiem takie tematy jak np.: **Zarządzanie wiekiem i polityka równości szans, Coaching, Rozwój pracowników, Rozmowy ocenialające, Stawianie i weryfikacja celów.**

W ramach wsparcia stosowania FILOZOFII KAIZEN w naszych spółkach, część uczestników projektu wzięło udział w cyklu warsztatów z obszarów Kaizen Basic, TPM, TFM, TQM, Kaizen Coach, Toolbox. Osoby te miały również możliwość pozyskania międzynarodowych kwalifikacji Coacha Kaizen.

Godny polecenia jest zespół współpracujących z nami konsultantów i trenerów. W trakcie 259 godzin doradztwa dla osób oraz 1 256 godzin doradztwa dla organizacji widać było dojrzałość i terminowość oraz wysoką jakość pracy konsultantów. Wśród nich szczególną rolę pełniła **Maryla Korczyńska - Konsultant Zarządzający projektem**, osoba odpowiedzialna za jakość wypracowanych rozwiązań oraz zespół pozostałych zaangażowanych osób. Maryla prowadziła także osobiście zarówno działania doradcze jak też kluczowe szkolenia. Oprócz Maryli w projekcie pracowali dla naszych spółek następujący konsultanci i trenerzy: Paweł Skorupa, Krzysztof Mironowicz, Jacek Fabisiewicz, Małgorzata Maluśka, Paweł Słuja, Adam Jaworski, Ewa Tarczyńska oraz Eliza Pietruczuk.

Dziękując PROFES za współpracę, polecamy tę firmę jako zaufanego partnera w rozwoju organizacji i pracowników.

Katarzyna Osadkowska



Agrainvest Sp. z o. o. *Kierownik Projektu*

ul. Krzywoustego 29, 56-400 Oleśnica, tel. 71 314 17 24, fax 71 396 55 98

AGRAINVEST Sp. z o.o.

56-400 Oleśnica, ul. Krzywoustego 29  
NIP: 7811736218, Regon: 634522880